

高松デイサービスセンター（一般型）

令和6年度サービス意向調査(集計表)

実施月：令和6年10月 配布数： 80 枚 回収数： 49 枚 回収率： 61.3%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？（下記の1つだけに○を付けてください）

1. お客様自身	12	24%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	12	24%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	8	16%
4. その他（	8	16%
5. 無回答	9	18%
	49	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	36 73%	9 18%	1 2%	0 0%	3 6%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	30 61%	6 12%	3 6%	4 8%	6 12%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	23 47%	11 22%	6 12%	4 8%	5 10%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	37 76%	3 6%	1 2%	1 2%	7 14%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	30 61%	9 18%	2 4%	1 2%	7 14%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	28 57%	15 31%	1 2%	0 0%	5 10%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	35 71%	5 10%	0 0%	5 10%	4 8%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	28 57%	10 20%	1 2%	5 10%	5 10%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	38 78%	6 12%	0 0%	1 2%	4 8%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	28 57%	10 20%	0 0%	4 8%	7 14%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	28 57%	10 20%	0 0%	4 8%	7 14%
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	29 59%	11 22%	1 2%	2 4%	6 12%

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	22 45%	16 33%	2 4%	1 2%	8 16%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	26 53%	9 18%	0 0%	3 6%	11 22%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	22 45%	4 8%	15 31%	1 2%	7 14%

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか

(1つに○)

1.大満足	2.満足	3.どちらともいえ ない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
7	36	4	0	0	2
14%	73%	8%	0%	0%	4%

[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

※別紙参照

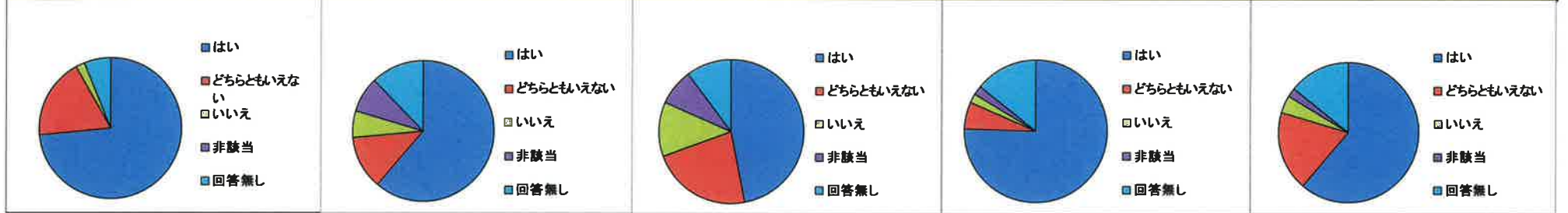
サービス意向調査 問5 集計〔行事・活動〕

高松デイサービスセンター

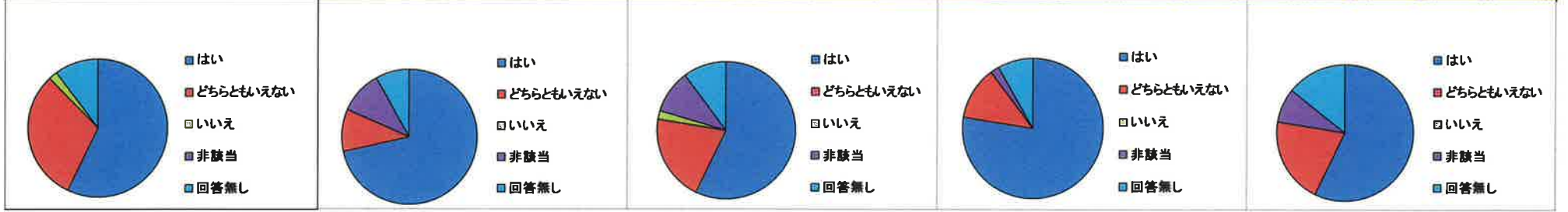
デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	10
②ぬり絵や絵画に関する活動	14
③計算・漢字などの頭の体操	8
④書道	10
⑤ゲーム	10
⑥手工芸	11
⑦演芸鑑賞	6
⑧グループ体操	5
⑨運動会	4
⑩個別趣味活動	12
無し	11

高松デイサービスセンター お客様意向調査結果

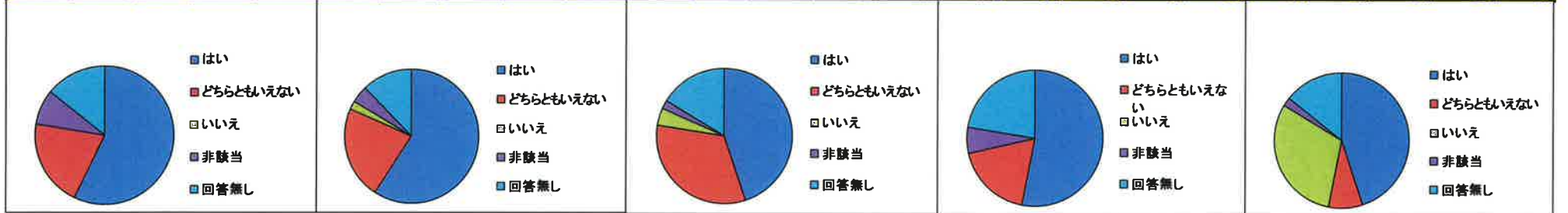
問1					問2					問3					問4					問5				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
36	9	1	0	3	30	6	3	4	6	23	11	6	4	5	37	3	1	1	7	30	9	2	1	7
73%	18%	2%	0%	6%	61%	12%	6%	8%	12%	47%	22%	12%	8%	10%	76%	6%	2%	2%	14%	61%	18%	4%	2%	14%



問6					問7					問8					問9					問10				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
28	15	1	0	5	35	5	0	5	4	28	10	1	5	5	38	6	0	1	4	28	10	0	4	7
57%	31%	2%	0%	10%	71%	10%	0%	10%	8%	57%	20%	2%	10%	10%	78%	12%	0%	2%	8%	57%	20%	0%	8%	14%



問11					問12					問13					問14					問15				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
28	10	0	4	7	29	11	1	2	6	22	16	2	1	8	26	9	0	3	11	22	4	15	1	7
57%	20%	0%	8%	14%	59%	22%	2%	4%	12%	45%	33%	4%	2%	16%	53%	18%	0%	6%	22%	45%	8%	31%	2%	14%



令和6年度サービス意向調査 自由意見

問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)

- ・通常の暮らしの中で急いだり待つことはあり、何とも思わないです。

問2. 利用中困った時に、必要な介助がありますか

- ・困った時は手を上げてスタッフに声をかけます。
- ・困ったことはないようです。
- ・特に困ったことは無いという感覚です。

問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか

- ・アドバイスを頂いていると思いますが、本人はすぐに忘れます。

問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか

問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか

- ・麻雀
- ・何でも楽しんでいます。
- ・リハビリ
- ・寝ること
- ・季節の行事など
- ・行事も活動も忘れていません。
- ・音楽をかけていただくこと
- ・カラオケと麻雀

問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか

- ・入浴
- ・リハビリについてももう少し踏み込んでやってほしいです。

問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか

- ・自分の経験ではありませんが、何度かお見かけしたことがあります。
- ・なったことはありません。
- ・発熱の折りに対応していただきました。

問 8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか

問 9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか
・とても親切にしてくれています。

問 10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか
・気持ちよく対応してくださいます。

問 11. 職員は、個別計画をつくるときに、あなたやご家族の状況や要望をよく聞いてくれますか
・そういう場面にぶつかっていないのでわかりません。
・わからない（まだ日が浅いので）

問 12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれましたか
・聞いたことはありません。聞けば説明してくれると思う。
・わからない（まだ日が浅いので）

問 13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか
・まだ話すことが出来ないようです。
・別段不満がありません。

問 14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか
・不満、要望は特にな
・言ったことがないのでわかりません。

問 15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか
・知りません。いまのところ困ったことはありません。

〔2〕 今回の調査を含め、日頃お感じになっている当デイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
・同じ利用者の中に特別待遇の人がいるがなぜそういう扱いなのか理由を知りたいです。

- ・デイサービスに行きだして楽しいとっています。感謝しています。耳が少し悪いので大きい声で声を掛けてください。
- ・毎週一日ですがとても楽しく過ごしています。今後共どうぞよろしく願いいたします。
- ・毎日愉快に通所介護を受けています。
- ・家族としては満足ですが、本人がまだ警戒しているようです。嫌がらずに行くので不満はないと思います。
- ・いつも細やかな対応ありがとうございます。小さな変化も見逃さず家族へ共有してくださるので感謝しております。
- ・昼食が美味しいです。ベッドで寝ることができるので助かっています。
- ・皆様とてもいい方、そしてやさしい方ばかりで言うことはありません。
- ・職員の方々の丁寧な対応に感謝しております。いつも気持ちよくデイサービスの日を迎えています。今後共よろしく願いいたします。
- ・みなさん一生懸命やったださると感じています。ありがとうございます。
- ・今後もよろしく願いいたします。
- ・母はデイサービスに通うことが生きがいといっても過言ではありません。毎日帰宅すると、色々なイベントやスタッフの方や友人との楽しい会話などを話してくれます。家族としてはとても有難いです。
- ・母の記憶が日々遠退くのが現状ですが、本人が一番歯がゆいと思います。私も現実を受け止めながら寄り添いながらの毎日です。よろしく願いいたします。
- ・本人が何も話してくれないのでわかりません。

※ご意見やご要望は、個人情報などに配慮して掲載させていただきました。
(『掲載を希望しない』と回答した方のご意見は記載していません。)

令和6年度サービス意向調査 ご要望と回答

【ご要望】

- ・同じ利用者の中に特別待遇の人がいるがなぜそういう扱いなのか理由を知りたいです。

【回答】

当デイサービスは、公正中立なサービスを提供することを基本とする一方で、お客様お一人お一人に合わせた「個別ケア」を行っています。認知症や様々なご病気をお持ちの方に対応をする為、時にはお一人の方に職員が付きっ切りになることもあります。一部の対応に関しましてはご理解いただきたく存じますが、対応に疑問を感じたり、ご不便やご迷惑をお掛けすることがございましたら遠慮なく職員までお声掛け下さい。

【ご要望】

- ・もう一步進んだりハビリをやってほしいです。

【回答】

デイサービスでは自立支援の観点から、お客様の生活維持や向上にむけて様々な取り組みをしています。個別機能訓練は、ご自宅に定期訪問をしながら個別に計画書を作成しております。お困りな事やご要望がありましたら遠慮なくご相談ください。

【所長より】

この度は、令和6年度サービス意向調査にご協力いただき誠にありがとうございました。意向調査の結果を職員間で共有し、よりよいサービス提供に繋げてまいります。皆様からのご意見やご要望が当デイサービスセンターのサービス品質の向上になります。お気づきのことがありましたら連絡帳や電話などでご連絡いただけると幸いです。