

豊玉デイサービスセンター（一般型）

令和6年度サービス意向調査(集計表)

実施月：令和6年10月 配布数： 70 枚 回収数： 50 枚 回収率： 71.4%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？（下記の1つだけに○を付けてください）

1. お客様自身	34	68%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	6	12%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	4	8%
4. その他（)	0	0%
5. 無回答	6	12%
	50	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	35 70%	7 14%	5 10%	1 2%	2 4%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	35 70%	7 14%	3 6%	4 8%	1 2%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	35 70%	10 20%	0 0%	3 6%	2 4%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	43 86%	4 8%	1 2%	2 4%	0 0%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動がありますか	34 68%	9 18%	4 8%	1 2%	2 4%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	36 72%	9 18%	1 2%	0 0%	4 8%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	35 70%	5 10%	0 0%	5 10%	5 10%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	34 68%	3 6%	5 10%	4 8%	4 8%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	42 84%	4 8%	1 2%	1 2%	2 4%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	44 88%	4 8%	0 0%	0 0%	2 4%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	35 70%	8 16%	1 2%	2 4%	4 8%

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	37 74%	6 12%	1 2%	2 4%	4 8%

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	38 76%	7 14%	0 0%	0 0%	5 10%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	38 76%	6 12%	0 0%	1 2%	5 10%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	22 44%	5 10%	16 32%	2 4%	5 10%

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか

(1つに○)

1.大満足	2.満足	3.どちらとも いえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
15	28	4	1	0	2
30%	56%	8%	2%	0%	4%

[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

※別紙参照

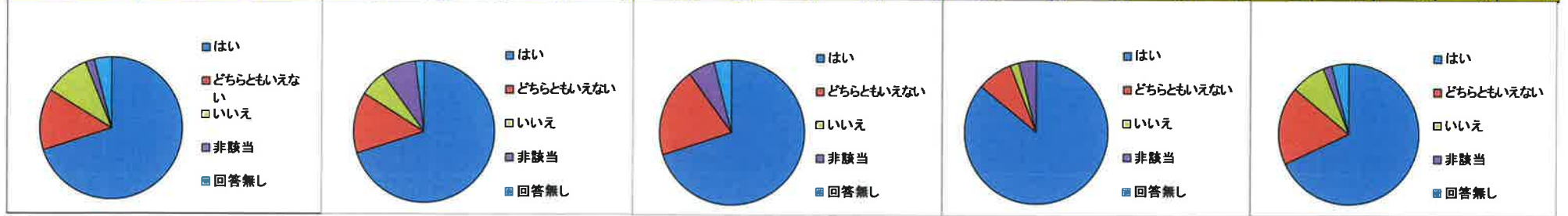
サービス意向調査 問5 集計〔行事・活動〕

豊玉デイサービスセンター

デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	15
②ぬり絵や絵画に関する活動	17
③計算・漢字などの頭の体操	15
④書道	6
⑤ゲーム	20
⑥手工芸	10
⑦演芸鑑賞	8
⑧グループ体操	16
⑨運動会	5
⑩個別趣味活動	10
無し	8

豊玉デイサービスセンター お客様意向調査結果

問1					問2					問3					問4					問5				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
35	7	5	1	2	35	7	3	4	1	35	10	0	3	2	43	4	1	2	0	34	9	4	1	2
70%	14%	10%	2%	4%	70%	14%	6%	8%	2%	70%	20%	0%	6%	4%	86%	8%	2%	4%	0%	68%	18%	8%	2%	4%



問6					問7					問8					問9					問10				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
36	9	1	0	4	35	5	0	5	5	34	3	5	4	4	42	4	1	1	2	44	4	0	0	2
72%	18%	2%	0%	8%	70%	10%	0%	10%	10%	68%	6%	10%	8%	8%	84%	8%	2%	2%	4%	88%	8%	0%	0%	4%



問11					問12					問13					問14					問15				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
35	8	1	2	4	37	6	1	2	4	38	7	0	0	5	38	6	0	1	5	22	5	16	2	5
70%	16%	2%	4%	8%	74%	12%	2%	4%	8%	76%	14%	0%	0%	10%	76%	12%	0%	2%	10%	44%	10%	32%	4%	10%



令和6年度サービス意向調査 ご要望と回答

【ご要望】

血圧などの測定で、時間をもっとお使いください。その他は満足です。

【回 答】

ご意見ありがとうございます。朝来所されましたらまずは体温、血圧などのバイタルチェックが行われます。バイタルに問題なければ、入浴や個別機能訓練などの個別プログラムにご案内させていただいております。職員も送迎や入浴準備などあわただしく動いており、落ち着かない雰囲気を感じられる方もあるかもしれません。いただいたご意見を参考にお客様に快適に過ごして頂ける雰囲気づくりなど職員間で共有していきたいと思っております。

【ご意見】

- ・職員さんが明るく対応してくださるのでとても楽しみです。
- ・職員さんがとても感じが良く感謝しております。
- ・職員の方が皆感じの良い方ばかりで毎回楽しみに通わせていただいております。
- ・職員の方は皆様、明るく大きな声で接して下さり、こちらも自然と元気になります。ありがとうございます。
- ・対応には満足しています。ありがとうー
- ・とても良く声かけしていただけて、母もうれしそうにしている姿に安心しています。職員の皆様へは感謝の気持ちしかないです！
- ・いつもお気遣いやご配慮いただきありがとうございます。90歳を過ぎてもいける場所、楽しめる場所、お友達と話す場所があり有難く、幸せだと思っております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・職員の方々にはとても親切にさせていただいて、嬉しく思っております。

【回 答】

ご意見ありがとうございます。皆様の笑顔、そしてありがとう。という温かいお言葉が私たち職員の元気の活力となっております。これからも元気に通所していただけることを楽しみにしております。

【所長より】

この度は、令和 6 年度サービス意向調査にご協力いただき誠にありがとうございました。意向調査の結果を職員間で共有し、よりよいサービス提供に繋げてまいります。皆様からのご意見やご要望が当デイサービスセンターのサービス品質の向上になります。お気づきのことがありましたら連絡帳や電話などでご連絡いただけると幸いです。

これからも豊玉デイサービスセンターをよろしくお願いいたします。