

# 令和6年度 富士見台デイサービスセンター 第2回 運営推進会議

認知症対応型通所介護

お客様  
お客様ご家族  
民生委員・地域代表  
練馬区介護保険課事業者運営推進係

## 【練馬区社会福祉事業団 経営理念】

練馬区社会福祉事業団は、人権尊重を理念とし、  
地域で最も信頼され、喜ばれるサービスの提供を、  
効率的でバランスのとれた経営をもって行い、  
区民福祉の向上を図ります

## 【案 件】

1. 令和 6 年度下半期職員体制報告
2. 利用者状況について（別紙 1）
3. 感染拡大防止対策について
4. 下半期地域交流について
5. 事故、ヒヤリハット報告について
6. 高齢者虐待防止の取組について
7. BCP 業務継続計画について
8. 下半期行事、レクリエーション等報告（別紙 2）
9. 参加者からのご意見、ご要望等

### 1. 令和 6 年度下半期職員体制報告

所 長/相談員 金山 賢道（認知症対応型通所介護担当）

主任/介護士 新宮 卓

相談員 河野（通所介護担当）

介護士 石川 石丸 久保田 末木 松戸

西村 石原 大沢 木村 佐々木

宮下 伊澤 榎島 張 中村

木村 鈴木 高坂

介護士補助 橘和 八村

看護師 鈴木 中谷 岡本 古橋 遠藤

機能訓練指導員 松森 弥富 高橋

送迎員 今泉 長谷川 山中 鹿子嶋 中田

木下 飯島 高橋 佐藤 安澤 関口

横田 榎本(事務員兼務)

計 44 名

## 2. 利用者状況について（別紙 1 参照）

下半期も安定してお客様にご利用いただく事が出来ました。地域の方が住み慣れたご自宅でお元気にお過ごし頂くために、社会との交流や、趣味活動、入浴、機能訓練など地域の方に寄り添った支援を行えるよう、職員一同今後も全力で取り組んで参ります。

## 3. 感染拡大防止対策について

今年の冬はインフルエンザが猛威を振るいました。幸いにも富士見台デイサービスではインフルエンザ、新型コロナ共にクラスター感染は発生しませんでした。

引きつづき感染症拡大防止のためにお客様にもデイサービスご利用時のマスクの着用、朝の検温、体調観察に付きましてはご協力をお願い致します。

## 4. 下半期地域交流について

下半期はファッションセンター『しまむら』様が施設に来て出張販売会を開催して下さいました。午前中が特養の方の買い物の時間、午後がデイの方の買い物の時間とし、とてもご好評を頂きました。次年度も6月頃に開催出来ればと考えております。

その他にも石神井東小学校の4年生を対象に高齢者疑似体験会を開催しました。又、近隣の小中学校生徒の職場体験の受け入れや、ボランティアの受け入れも継続的に行っております。現在のボランティアの受け入れ状況は、火曜日・麻雀1名、木曜日・活動補助1名、月に1度程度・書道1名となっております。

介護学べるサロンも二回開催し、計20名近くの方にご参加頂きました。

## 5. 事故・ヒヤリハット報告について

事業所でサービス提供中に事故が発生した場合には、ご家族、練馬区、担当のケアマネジャーに連絡し必要な措置を講じています。下半期のヒヤリハット、事故報告書はのびのび2件、いきいき8件の報告がありました。各項目に付き担当職員で検証を行い、対応策を講じています。

### 認知症対応型

- ・椅子から立ち上がり、職員が駆け寄ったが間に合わず転倒された。 1件
- ・座位時、座りが浅くお尻が床に付きそうになった。 1件

### 一般型

- ・車いす介助のお客様が立ち上がったが、職員が気が付く事が遅れた。 1件
- ・職員と一緒に歩行していたお客様がゆっくりと床に座った。 1件
- ・入浴の着替えを誤って他の方の鞆に入れてしまった。 1件
- ・転倒に関する事故。 2件
- ・お薬を自己管理されている方が、同じ薬を二回服用してしまった。 1件
- ・ペンをご自身で袖の中に入れられた事を職員が気が付かずそのまま帰宅されてしまい、衣類の中から出てきた。 1件
- ・入浴に関する事。 1件

## 6. 高齢者虐待防止の取組について

- ・職員会議の際に職員へ虐待事例の確認を行い、適切な対応を取っております。
- ・12月に全職員に「接遇チェックリスト」を行い、結果を元に各自と面談を行いまた面談の結果職員から出た意見をまとめ、職員会議で共有しております。

## 7. BCP 業務継続計画について

介護保険制度の一部改正に伴い、令和6年度よりBCPの策定が義務付けられました。BCPについては『自然災害発生時』と『感染症発生時』の二種類を策定する事になっております。

自然災害や感染症のまん延した場合などを想定し、人材や資源などが限られた状態の中で、お客様と職員の安全の確保やサービス提供体制の迅速な復旧、地域における避難拠点となるよう、法人でBCPを策定し運用を行っております。

今年度はBCPにおける研修・訓練として自然災害については『非常災害時の対応と業務継続の動画視聴研修』『施設内の消火器、消火栓等設置場所の確認を行う机上訓練』、感染症については『嘔吐処理時のガウンテクニック研修』『手洗いモンスターを活用した手洗い訓練』を実施しました。

8. 下半期行事、レクリエーション等報告。 (資料2参照)
9. 参加者からのご意見・ご要望等

富士見台デイサービスセンター  
所長 金山 賢道

## 利用者の状況と活動(地域交流を含む)について (別紙 1)

### 1. お客様のご利用状況

#### (1) 登録者数

認知症対応型通所介護	男性	女性	合計
令和6年1月31日現在	4人	14人	18人
令和7年1月31日現在	5人	13人	18人

通所介護	男性	女性	合計
令和6年1月31日現在	37人	64人	101人
令和7年1月31日現在	25人	72人	97人

#### (2) 利用率

認知症対応型通所介護	利用率
令和5年9月1日～令和6年1月31日	58.4%
令和6年9月1日～令和7年1月31日	63.7%

通所介護	利用率
令和5年9月1日～令和6年1月31日	73.4%
令和6年9月1日～令和7年1月31日	87.5%

#### (3) 平均介護度

認知症対応型通所介護	介護度
令和5年8月31日現在	4.0
令和6年8月31日現在	3.5

通所介護	介護度
令和5年8月31日現在	2.6
令和6年8月31日現在	2.1

## 下半期行事、レクリエーション等報告 (別紙 2)

### 9月 敬老祭

9月はデイサービスの一番のビックイベントである敬老祭を開催致しました。式典では記念品の授与、記念撮影を行いました。お食事も普段より豪華になり、てんぷらやお赤飯を楽しんで頂き、おやつには練馬名物の『だいこん饅頭』を提供させて頂きました。ご披露のボランティアさんも来られ、とても賑やかな敬老祭とする事が出来ました。



## 10月 運動会、しまむら出張販売会

コロナ禍の際は縮小して行っていた運動会を、以前のように大々的に開催しました。赤白に分かれて競技で競い合う事は日常生活で味わう事の出来ない楽しさや、悔しさを感じる事が出来ます。勝って『やったー！』と声を出す方や、負けて『悔しー！！』と叫ばれる方などおられ、とても賑やかな運動会でした。

又、富士見台デイに初めて『しまむら』が出張販売に来ていただきました。ご自身で遠方までお買い物に行く事が難しい方や、ご家族でお買い物を楽しみたい方など、本当に沢山の方がお越しになり大盛況の一日でした。





## 11月 収穫の秋、介護学べるサロン

のびのびルームの窓を開けると広々としたお庭があり、そこで職員が育てた茄子やさつまいもを収穫し、お客様と一緒に調理を行いました。さつまいもはとて大きくなっており、お客様も『こんなに大きいのが採れた～！』と喜ばれておりました。ご自身で調理された、お味噌汁やスイートポテトを召し上がって頂くと『美味し～♡』と嬉しいお声を頂きました。学べるサロンでは光が丘警察の現役警察官の方にお越しいただき、特殊詐欺の最近の傾向と対策方法の講義を行って頂きました。又、普段お出ししているお食事の試食会も開催致しました。





## 12月 クリスマス会、ケーキ作り

12月はクリスマス会や、ケーキ作りなどイベントの多い月でした。ボランティアさんも多くお越しになり、豊玉デイサービスの若林所長のご主人でプロの雅楽演奏者の方も来てくださいました。お客様にも和楽器を実際に触り、音を鳴らして頂くととても喜ばれておりました。毎月開催しているフラワーアレンジメントや手工芸も行い、ワイワイと賑やかな一月となりました。



## 1月 お正月イベント

新年が明けお正月のイベントを開催しました。お食事も普段より豪華になり、皆で乾杯をした後に召し上がって頂きました。リハビリ室には絵馬を飾って頂き、書初めも行いました。

送迎員さんが企画して下さる『クイリング』も人気手工芸の一つです。紙で作った細かい部品を台紙の上に乗せて完成させます。



## 2月 節分・バレンタイン

2月の活動の様子も少しだけですがご紹介させて頂きたいと思います。2月は節分のイベントを実施しました。鬼の仮装をした職員に新聞紙で作った豆をぶつけて貰い、『おにのパンツ』の歌に合わせて皆でダンスを踊りました。裁縫や小麦粘土のレクも実施しました。2/14にはバレンタインチョコレートにちなんだおやつ作りを行う予定です。



## 令和 6 年度第 2 回運営推進会議 議事録

事業所名	富士見台デイサービスセンター
所在地	練馬区富士見台 1-22-4
開催日時	令和 7 年 2 月 8 日（土）11：00～12：30
開催場所	富士見台デイサービスセンター 1 階会議室
出席者内訳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者家族：9 名</li> <li>・地域住民の代表者：ふくろう会会長 民生・児童委員 1 名</li> <li>・ヒューマンライフケア中村橋職員：1 名</li> <li>・富士見台特別養護老人ホーム施設長、富士見台デイサービスセンター 所長、富士見台特別養護老人ホーム職員 1 名、富士見台居宅介護支援 事業所ケアマネジャー1 名</li> </ul>
主な議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和 6 年度下半期職員体制</li> <li>・利用者状況について</li> <li>・感染拡大防止対策について</li> <li>・下半期地域交流について</li> <li>・事故・ヒヤリハット報告について</li> <li>・高齢者虐待防止の取り組みについて</li> <li>・BCP 業務継続計画について</li> <li>・下半期行事、レクリエーション等報告</li> <li>・介護相談、家族懇談会</li> <li>・認知症の方への理解と対応の講話(特養職員対応)</li> </ul>
評価	指摘事項なし
要望、意見及び助言	<p>利用者家族</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・母がお世話になっています。今日の講話ではないですが、体は不自由になっても心は強い意志を持っていると強く感じる事があります。</li> <li>・元々外に出るのは余り好きでは無い人ですが、家にいてばかりだと良くないので、生活のリズムを作る為にデイに来ています。暖かくなったら少し外に行けるようになると有難いです。</li> <li>・普段は歯磨きの仕方でも忘れてしまうのに、先日私が体を痛めた際は私の事を心配し、色々な事をやってくれました。少しするとその事さえも忘れてしまっていたけど、とても嬉しかったです。</li> <li>・98歳まで穏やかな父だったのに、99歳になり認知症を患うようになり性格が変わってしまったように感じます。日々言い争ってしまう事も増え、どのように対応したらよいのか困惑してしまう時もあります。</li> <li>・進行性の病気を患っており、皆様にもご迷惑をお掛けしているかもし</li> </ul>

	<p>れません。今後もデイサービスに通いたいと思っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・朝起きると『今日はデイ?』と聞いてきます。それだけデイが楽しいんだと思います。今後とも宜しくお願い致します。</li> <li>・普段は皆で集まると一緒に輪の中に入って来たのに、最近皆でテレビを観ていると輪の中に入らないようになりました。なんでかな。。?と 思っていたけど、今日の認知症の話聞いて、そうかテレビの内容が分からなくて、困っているんだ、と思いました。本人が安心して暮らせるよう仲間とも話したいと思います。</li> </ul> <p>フクロウ会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月体操教室と、オレンジカフェを運営しています。その中に認知症の方もいますが、他の方と対等に接する事を心がけると、長く通って くれるように感じます。</li> </ul> <p>民生委員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ一年目ではありますが、地域の方のお困りごとに対応させて頂いて おります。今後何かありましたら、お声掛け下さい宜しくお願い致します。</li> </ul> <p>ヒューマンライフケア</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デイとお泊りが出来る施設の管理者を行っています。医療的ケアが必要 な方も多数おられますので、何かありましたらご連絡下さい。</li> </ul> <p>富士見台特養施設長</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・私たちの建物には様々なサービスがあり、チームでケアを行っています。 何かお困り事がある際はご遠慮なく、各担当者にご連絡下さい。</li> </ul> <p>練馬区介護保険課事業者運営推進係</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービスの提供の継続と共に感染防止対策にご尽力頂き誠に有難う御 座います。2月となりましたが、まだまだ気温の低い日が続いております。 この時期は急激な温度変化による血圧の変動が起こり、脳卒中や心 筋梗塞の疾患を引き起こすヒートショックへの注意が必要となります。 練馬区内の消防署からは、救急出動件数が増加している事から、体調管 理と救急車の適時・適切な利用への協力についてのお願いが出されてい る所となります。既にご存知の事とは存じますが、ヒートショックは浴 室や洗面所、トイレ等で起きやすいとされており、ご自宅だけでなく、 事業所内でも注意が必要です。</li> </ul>
その他	特になし。
次回の開催予定	<p>日時：令和7年9月頃開催</p> <p>場所：富士見台デイサービスセンター</p>