

# 練馬デイサービスセンター (一般型)

## 令和6年度サービス意向調査(集計表)

実施月: 令和6年11月 配布数: 72 枚 回収数: 47 枚 回収率: 65.3%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？(下記の1つだけに○を付けてください)

1. お客様自身	6	13%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	16	34%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	5	11%
4. その他( )	0	0%
5. 無回答	20	43%
	47	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

### 《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	35 74%	6 13%	3 6%	1 2%	2 4%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	39 83%	2 4%	0 0%	3 6%	3 6%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	28 60%	9 19%	4 9%	2 4%	4 9%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	36 77%	5 11%	1 2%	1 2%	4 9%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	29 62%	4 9%	7 15%	0 0%	7 15%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	28 60%	10 21%	3 6%	1 2%	5 11%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	31 66%	4 9%	0 0%	5 11%	7 15%

### 《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	26 55%	9 19%	3 6%	3 6%	6 13%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	37 79%	3 6%	0 0%	1 2%	6 13%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	40 85%	3 6%	0 0%	0 0%	4 9%

### 《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	29 62%	9 19%	1 2%	2 4%	6 13%
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	30 64%	9 19%	1 2%	2 4%	5 11%

## 《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	29 62%	10 21%	2 4%	0 0%	6 13%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	31 66%	7 15%	0 0%	2 4%	7 15%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	17 36%	8 17%	14 30%	1 2%	7 15%

## 《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか (1つに○)

1.大満足	2.満足	3.どちらとも いえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
18	24	3	0	0	2
38%	51%	6%	0%	0%	4%

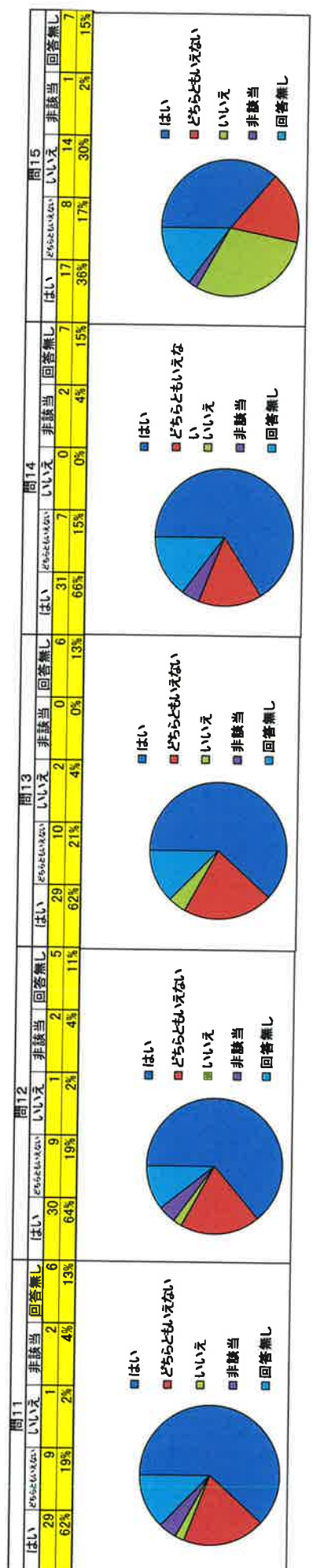
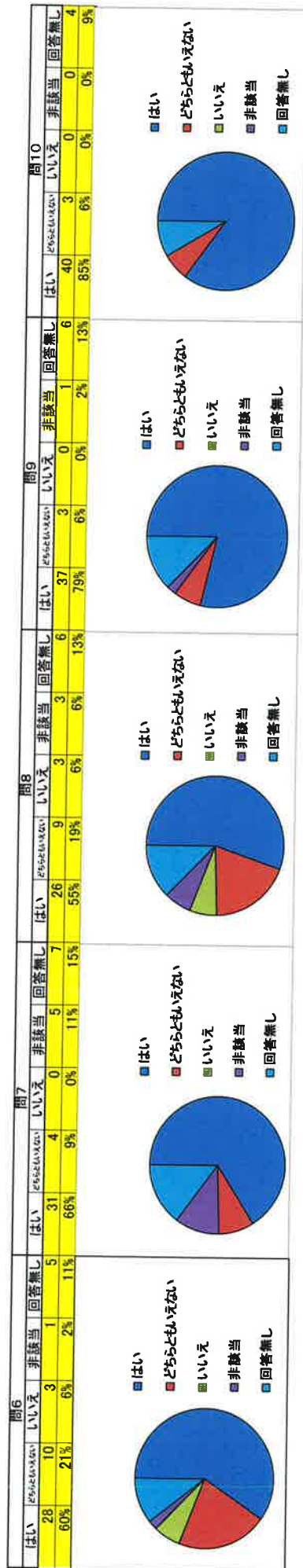
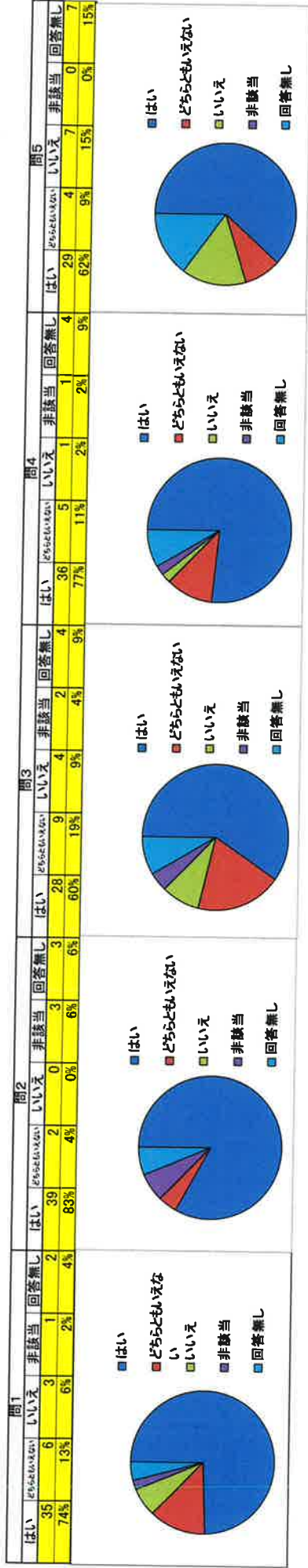
[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

※別紙参照

## サービス意向調査 問5 集計〔行事・活動〕

練馬デイサービスセンター

デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	11
②ぬり絵や絵画に関する活動	13
③計算・漢字などの頭の体操	11
④書道	15
⑤ゲーム	6
⑥手工芸	10
⑦演芸鑑賞	4
⑧グループ体操	5
⑨運動会	9
⑩個別趣味活動	8
無し	11



令和6年度サービス意向調査 自由意見

- 問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか（急がされたり待たされることは少ないですか）
- ・良くしてくれています。
  - ・座ったままの時間が大半。歩く練習をしてほしい。
  - ・楽しんでいるようです。
- 問2. 利用中困った時に、必要な介助がありますか
- ・足の爪切りや足裏の乾燥時、クリームと塗布などしていただき助かっています。
  - ・困った時がないようで、わからないと。
  - ・困ることがない。
  - ・介護士さんはみな親切です。
- 問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか
- ・いろいろアドバイスをしてくれます。
- 問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか
- ・たいへん清掃は行き届いています。
- 問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか
- ・外部からのボランティア（合唱等）・カラオケ
  - ・絵手紙、書道、所未活動、錦見先生、ネリコロバンドなど
  - ・たくさんあります。全部です。
  - ・習字、華道
  - ・華道・ぬり絵
  - ・食事と風呂が楽しみです。
- 問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか
- ・脚力の維持や脳の活性化へ向けての刺激に役立っているようです。
  - ・帰宅してから話してくれます。
  - ・本人より家族が助かる。
- 問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか
- ・本人が疲れている時、仮眠させて下さり安心していきます。

- ・気を付けて対応してくださっています。
- ・救急搬送された時、家族が病院に到着するまで、約 2 時間も職員の方が付き添っていただき大変助かりました。

問 8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか

- ・自分が行かれないことなどが無いのでよくわかりません。他の利用者に対して自分は配慮しているつもりです。

問 9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか

- ・介護士さんはみな親切ですよ。

問 10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか

- ・親切、丁寧に接してくださっています。
- ・礼儀正しいと思います。
- ・送迎時に様子を見ていると、とても感じが良いです。

問 11. 職員は、個別計画をつくる時に、あなたやご家族の状況や要望をよく聞いてくれますか

問 12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれましたか

- ・耳が遠いので何を言っているのかわからないときがあります。

問 13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

- ・今の不満や要望はありません。

問 14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか

- ・話をするのが下手なので、つい話が切れてしまう。
- ・通信欄に記入したことを対応していただいているようです。

問 15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか

〔2〕 今回の調査を含め、日頃お感じになっている当デイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

・送迎時の対応も職員の方々、皆様がとてもやさしく親切に世してくださり安心してお任せできています。家のにゆうよくでは「めんどくさい！」と嫌がっていた入浴もデイサービスでは職員の方の声掛けで入ってくれて助かりました。

・いつも私が最後。暗くなるまでいる。

・いつもお世話になりありがたく思っています。

・デイサービスに通所することを楽しみにしております。理解力が弱くなっているようで皆様にご面倒を以下消していると思います。

・いつも大変良くして下さり感謝しかありません。今後ともよろしくお願いいたします。

・厨房の方々は大変だろうと思う。食事の味付けがとてもいい。ご苦労と感謝を申し上げます。特に衛生面で感謝。

・職員の忙しい様子を見てただ感謝です。いつも楽しく過ごさせていただきありがとうございます。

・爪を切ってもらい感謝しています。

・職員の皆様が分け隔てなく接している姿に感謝しております。

・みなさまにありがとう。歌うことで元気が出ます。

・きめ細やかに親切に対応していただき感謝しております。

・まだ1か月、最初に行くことに消極的でしたがスタッフやお仲間との交流で今では楽しみにかよっています。

・帰りの時に最初から最後まで車の中(ぐるぐる)にいるのが辛いです。

・その都度、気になることや感ずること尾があればスタッフの方にお話しできており不満ないとの事です。引き続きお願いします。

・お誘いされたりハビリをしていないこと残念です。家族が望んでいることを伝えてほしいです。

※ご意見やご要望は、個人情報などに配慮して掲載させていただきました。  
(『掲載を希望しない』と回答した方のご意見は記載していません。)

令和6年度サービス意向調査 ご要望と回答

【ご要望】

- ・いつも私が最後。暗くなるまでいる。
- ・帰りの時に最初から最後まで車の中（ぐるぐる）にいるのが辛いです。

【回 答】

・まずは、ご要望がありましたらお気軽に職員に声をかけていただければと思います。

送迎時間について希望がございましたら可能な限り調整させていただきます。送迎ルートや順番の兼ね合い等により調整までお待ちいただくことや、希望どおりに調整できないこともあるかもしれませんがその都度、説明させていただきます。ご理解いただければと思います。

【ご要望】

- ・座ったままの時間が大半。歩く練習をしてほしい。

【回 答】

・デイサービスでは、座っている時間が多くなりがちです。少しでも体を動かしたり歩ける時間を設けられればと考えております。個別機能訓練や活動など工夫していければと思います。機能訓練以外でも個別での対応も検討できればと思います。ご意見ありがとうございました。

【ご要望】

・お誘いされたりハビリをしていないこと残念です。家族が望んでいることを伝えてほしいです。

【回 答】

・申し訳ございません。毎回、お声掛けしておりますがご本人のご意向でお断りされることが多くみられます。今後も職員間でご本人が実施していただけるよう工夫しながら対応してまいります。

【所長より】

この度は、令和6年度サービス意向調査にご協力いただき誠にありがとうございました。意向調査の結果を職員間で共有し、よりよいサービス提供に繋げてまいります。皆様からのご意見やご要望が当デイサービスセンターのサービス品質の向上になります。お気づきのことがありましたら連絡帳や電話などでご連絡いただけると幸いです。



今後もよろしくお願いいたします。