

令和6年度 利用者アンケート 結果報告書

- ◆ 調査方法: アンケート用紙を用いた自記入式
- ◆ 対象者: 関区民ホール利用サークル・団体・個人
- ◆ 配布枚数: 43件
- ◆ 有効回収数: 40件
- ◆ 回収率: 93.0%

～アンケート項目～

- 1 部屋利用
- 2 感染症対策
- 3 清掃状況
- 4 設備状況
- 5 窓口対応
- 6 全体的な満足度
- 7 電子マネーによる支払い
- 8 支払い方法
- 9 自由記載

※ 「質問票」は巻末に添付

※ 結果報告は、アンケート順と異なります

アンケート期間 令和7年1月14日～2月14日

回答者数: 40

令和7年2月20日

練馬区立関区民ホール

関 区民ホール利用者アンケート集計結果

実施期間: 令和7年1月15日～2月14日

アンケート回収数 40 件 / 43 件

回収率 93.0 %

1 利用部屋 (件)

多目的	11
リハーサル室	22
回答なし	7

2-(4)全体の満足度

大変満足	18	45.0 %
やや満足	11	27.5 %
普通	6	15.0 %
やや不満	3	7.5 %
不満	0	0.0 %
回答なし	2	5.0 %

2-(1) 清掃状況 (件)

大変満足	19	47.5 %
やや満足	12	30.0 %
普通	8	20.0 %
やや不満	0	0.0 %
不満	0	0.0 %
回答なし	1	2.5 %

3-1 電子マネーによる支払い

使う	20	50.0 %
使わない	11	27.5 %
免除団体	7	17.5 %
回答なし	2	5.0 %

2-(2) 設備状況

大変満足	17	42.5 %
やや満足	11	27.5 %
普通	7	17.5 %
やや不満	2	5.0 %
不満	1	2.5 %
回答なし	2	5.0 %

3-2 支払い方法

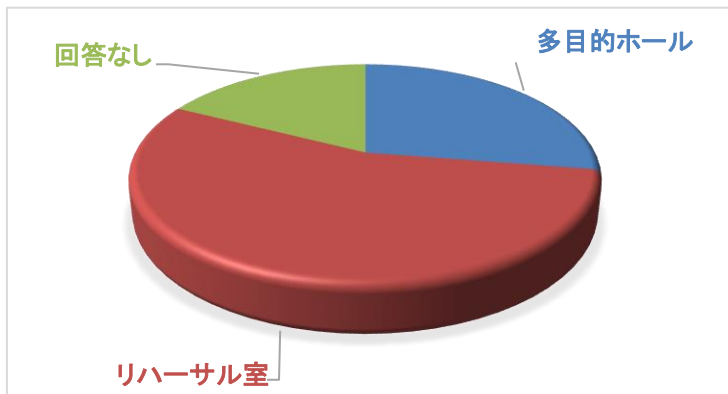
交通系	7	17.5 %
商業系	0	0.0 %
クレジット	11	27.5 %
QRコード	13	32.5 %
デビット	1	2.5 %
その他	1	2.5 %
回答なし	7	17.5 %

2-(3)職員の対応

大変満足	23	57.5 %
やや満足	10	25.0 %
普通	6	15.0 %
やや不満	0	0.0 %
不満	0	0.0 %
回答なし	1	2.5 %

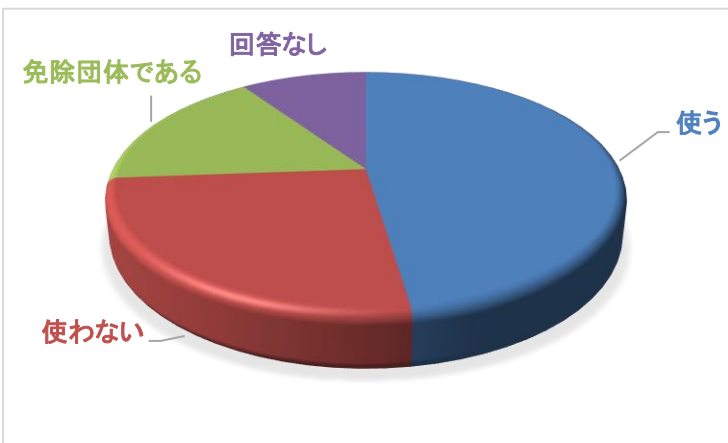
問1 本日よりご利用いただいたお部屋はどちらですか？

施設名	件
多目的ホール	11
リハーサル室	22
回答なし	7
計	40



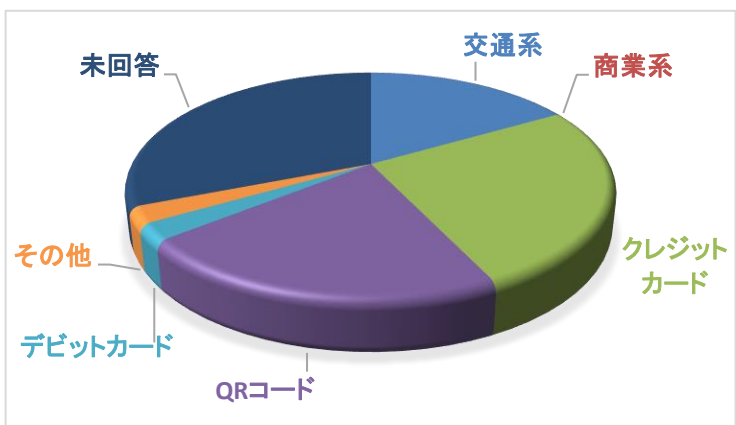
問3-1 電子マネーによる使用料の支払いがあればお使いになりますか？

可否	件	回答率
使う	20	47.6%
使わない	11	26.2%
免除団体である	7	16.7%
回答なし	4	9.5%
計	42	100.0%



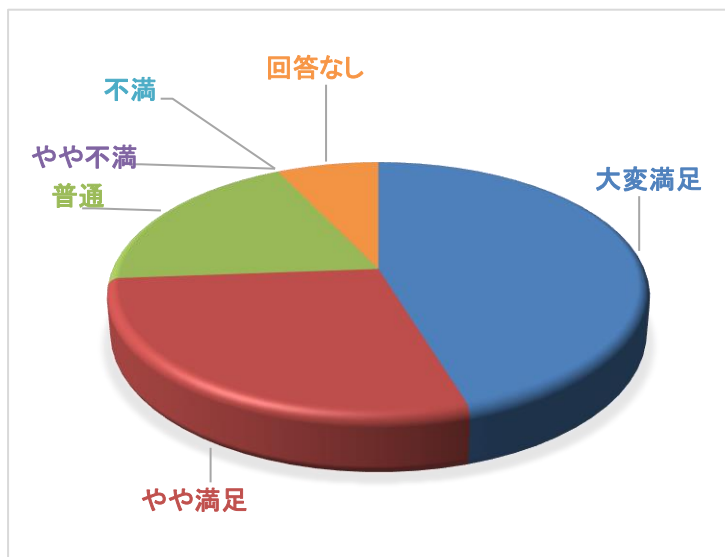
問3-2 (問3-1で「使う」と回答され

種類	件	回答率
交通系	7	16.7%
商業系	0	0.0%
クレジットカード	11	26.2%
QRコード	9	21.4%
デビットカード	1	2.4%
その他	1	2.4%
未回答	13	31.0%
計	42	100.0%



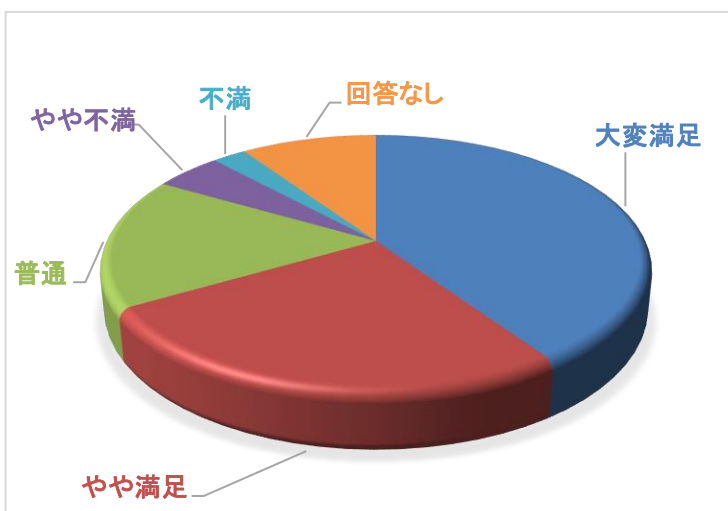
問2-(1) 施設の清掃状況

可否	件	回答率
大変満足	19	45.2%
やや満足	12	28.6%
普通	8	19.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	3	7.1%
計	42	100.0%



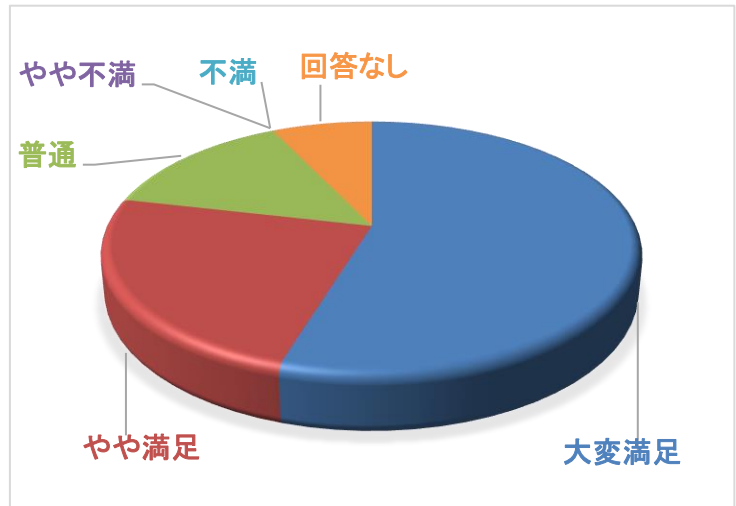
問2-(2) 設備(机・椅子等)の状況

種類	件	回答率
大変満足	17	40.5%
やや満足	11	26.2%
普通	7	16.7%
やや不満	2	4.8%
不満	1	2.4%
回答なし	4	9.5%
計	42	100.0%



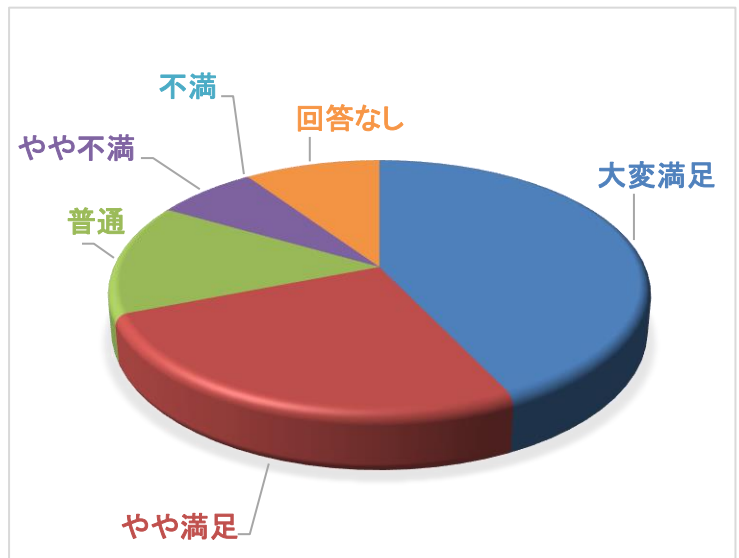
問2-(3) 窓口職員の応対・言葉遣い

施設名	件	回答率
大変満足	23	54.8%
やや満足	10	23.8%
普通	6	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	3	7.1%
計	42	100.0%



問2-(4) 施設全体に対する満足度

可否	件	回答率
大変満足	18	42.9%
やや満足	11	26.2%
普通	6	14.3%
やや不満	3	7.1%
不満	0	0.0%
回答なし	4	9.5%
計	42	100.0%



●設問へのその他の意見

問2-(1) 施設の清掃状況	
1	床のカーペットを張替をされるようでしたら、暖色系の色味でお願いしたいです。

問2-(2) 設備(机・椅子等)の状況	
1	ホールの机を増やしてほしい
2	いすの足元がたまに修理が必要なので。
3	机がストッパーがかかった状態でしまわれている。
4	ピアノがほこりっぽい、キーがべたつく

問2-(3) 窓口職員の対応・言葉遣い	
1	ご意見はありませんでした。

問2-(4) 施設全体に対する満足度	
1	選挙でホールが長期間使用できない
2	音が響きすぎる
3	駐車場が1/3使用できない
4	お借りする際の手続き

問3-2 支払いの方法	
1	ご意見はありませんでした。

電子マネーを使用しない理由	
1	必要性がない
2	必要性を感じない。高齢者が多いので現金の方が都合が良い。
3	マンション管理組合のため、キャッシュレス決済に対応できないため(クレジットカード等がない)
4	小額にカードは使わないのと、PayPayの利用はもう少し先を考えているので、今は使わないが、いずれPayPay利用も考えています。
5	会計の係が時々変わることもあり、又、たまにキャンセルすることもありややこしくないそうなので。
6	個人情報のもれ等、不安があります。
7	その時にならないとわかりません。
8	団体でお金を支払うので、現金以外使えない。(でも免除団体でした)
9	会費を集めていますので、その会費から支払いたい。
10	会で所持している現金で運営している為
11	町会会計上、その都度現金払いの為

●自由意見

1	暑い時期が長くなっているなので、それに対応できるシステムになると嬉しいです。
2	選挙で長期間ホールが使用できない。以前のように講習室を使用しての期日前投票にしてほしい。
3	部屋での飲食可能にして欲しい
4	いつもお世話になっております。ありがとうございます。
5	地域の拠点として(区民ホール)リハーサル室を使用させて頂き感謝しています。高齢者も多く、人と集い、歌を楽しみ、心の健康にも役立ちます。これからも利用させて頂きます。よろしく願います。
6	申込時の毎回の用紙記入を簡略化して下さい。
7	ピアノのカバーがボロボロでみっともないです。
8	いつもありがとうございます。
9	使用日時・部屋・こちらの住所・TELなど、あらかじめプリントしておいて、名前だ自筆サインとかにして頂けるとありがたいです。