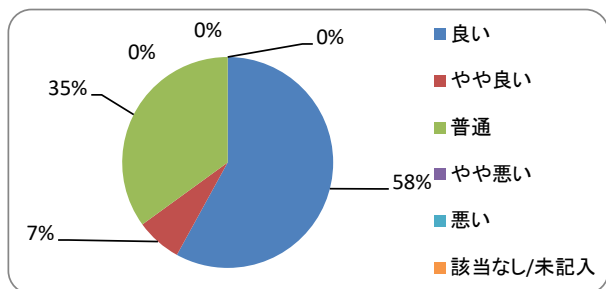


令和6年度お客様アンケート集計

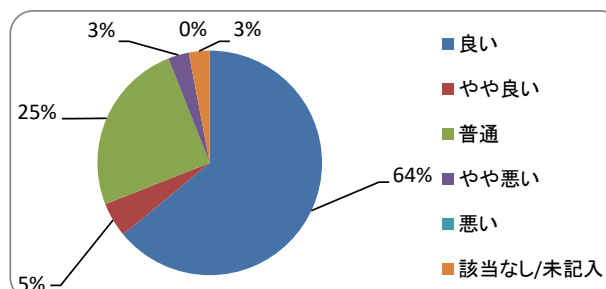
(大泉訪問介護事業所)

問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	25	3	15	0	0	0
	58%	7%	35%	0%	0%	0%

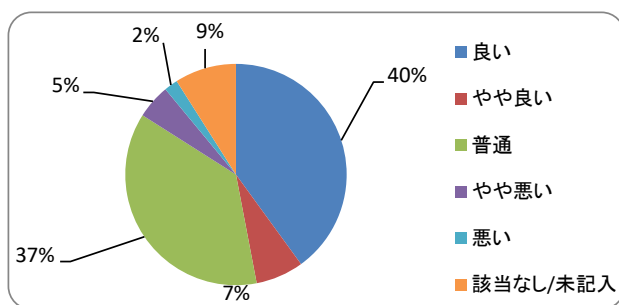


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	125	11	51	7	0	6
	64%	5%	25%	3%	0%	3%

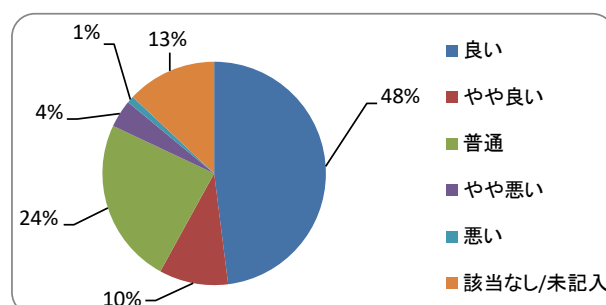


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくれましたか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	17	3	16	2	1	4
	40%	7%	37%	5%	2%	9%

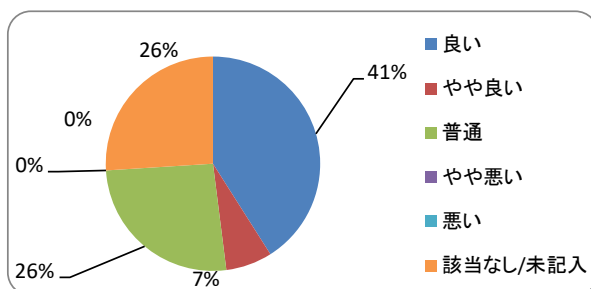


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	95	20	49	8	2	26
	48%	10%	24%	4%	1%	13%

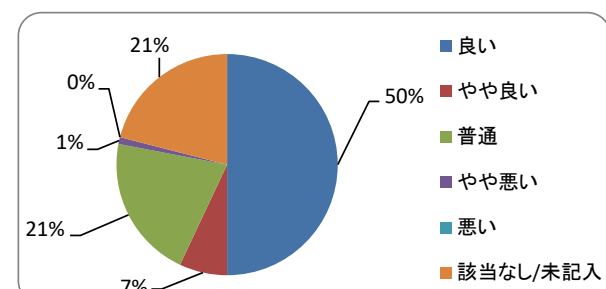


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	18	3	11	0	0	11
	41%	7%	26%	0%	0%	26%

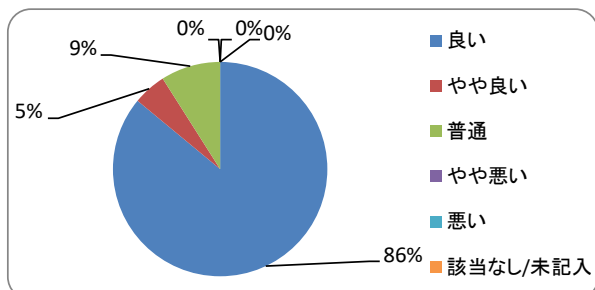


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	97	15	43	3	0	42
	50%	7%	21%	1%	0%	21%

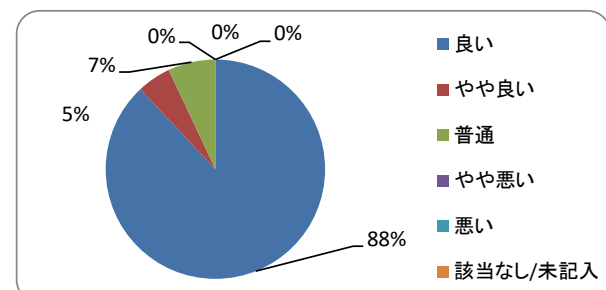


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	37	2	4	0	0	0
	86%	5%	9%	0%	0%	0%

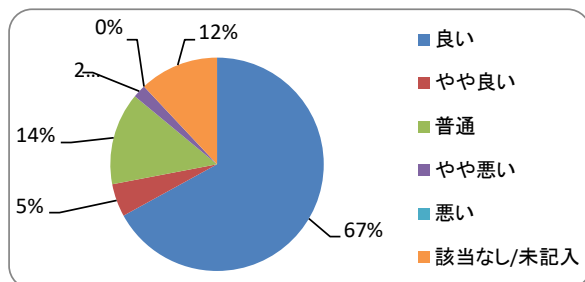


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	172	11	15	1	0	1
	88%	5%	7%	0%	0%	0%

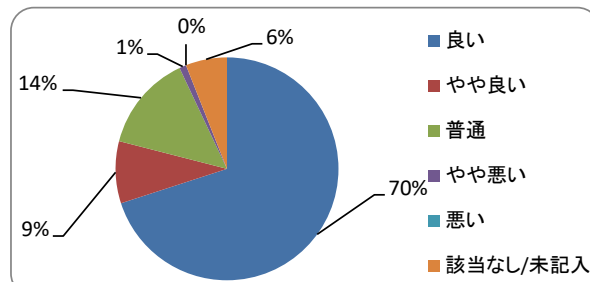


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	29	2	6	1	0	5
	67%	5%	14%	2%	0%	12%

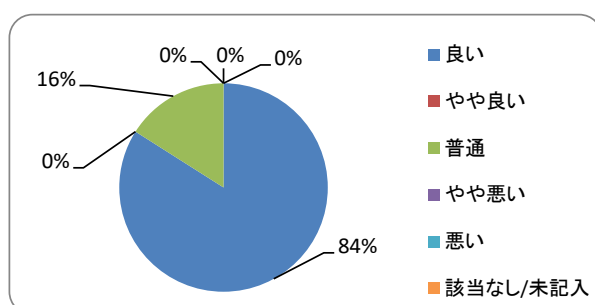


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	138	18	28	2	1	13
	70%	9%	14%	1%	0%	6%

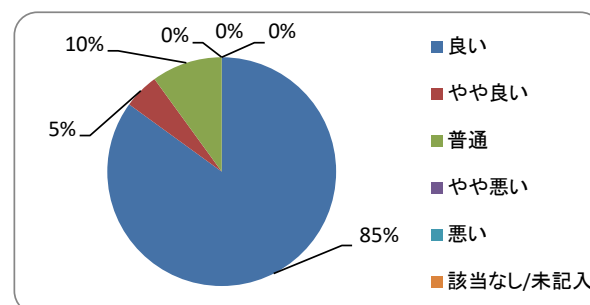


問6. ヘルパーの待遇や身だしなみはいかがですか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	36	0	7	0	0	0
	84%	0%	16%	0%	0%	0%

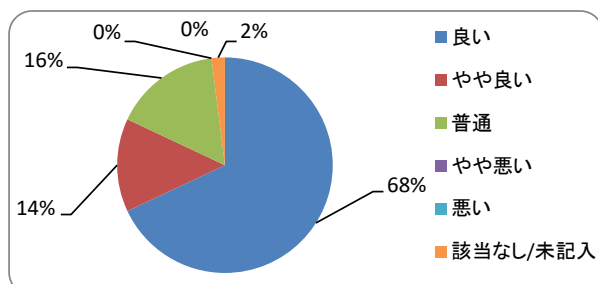


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	169	10	20	1	0	0
	85%	5%	10%	0%	0%	0%

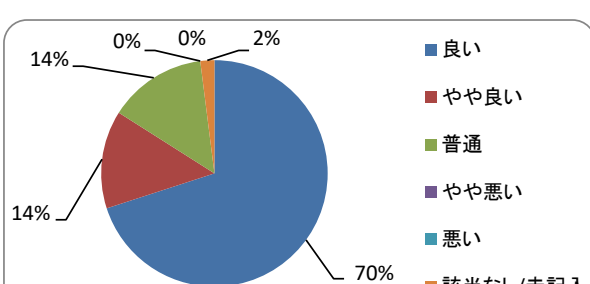


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	29	6	7	0	0	1
	68%	14%	16%	0%	0%	2%

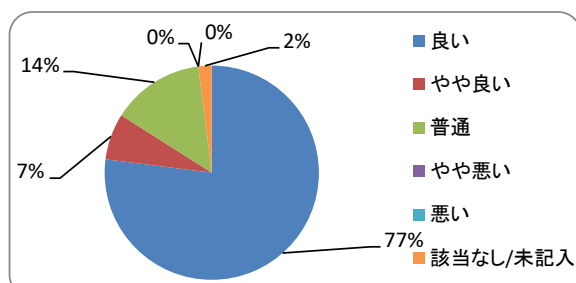


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	138	28	28	1	0	5
	70%	14%	14%	0%	0%	2%

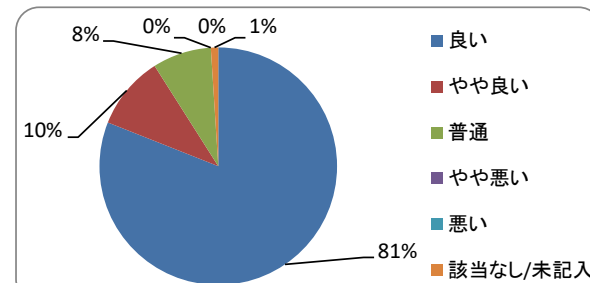


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	33	3	6	0	0	1
	77%	7%	14%	0%	0%	2%

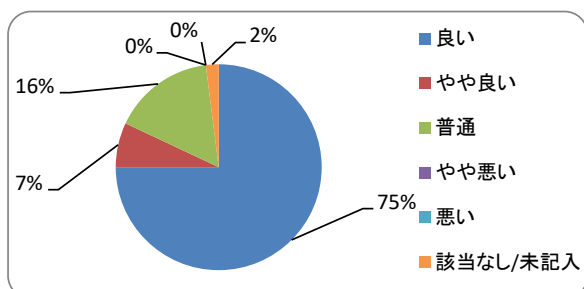


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	159	21	16	1	0	3
	81%	10%	8%	0%	0%	1%

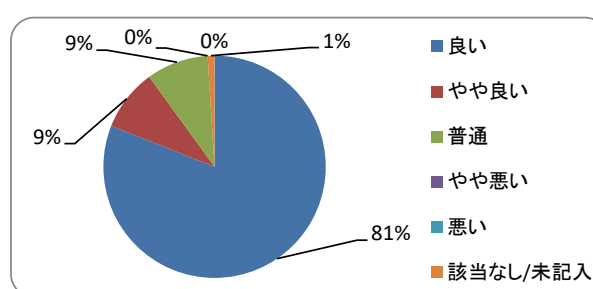


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	32	3	7	0	0	1
	75%	7%	16%	0%	0%	2%

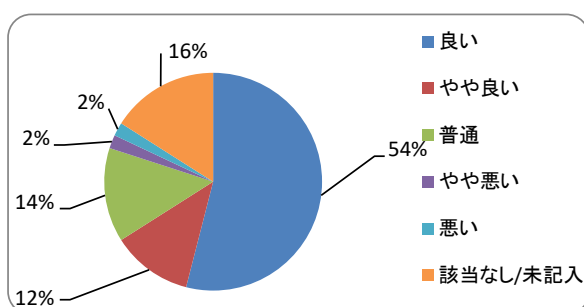


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	159	19	18	1	0	3
	81%	9%	9%	0%	0%	1%

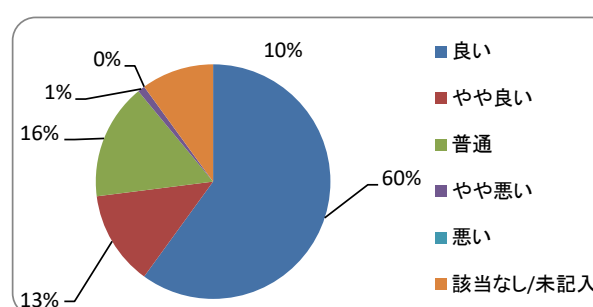


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われますか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	23	5	6	1	1	7
	54%	12%	14%	2%	2%	16%

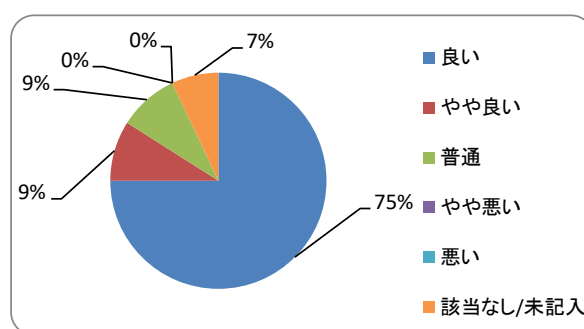


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	118	27	32	2	1	20
	60%	13%	16%	1%	0%	10%

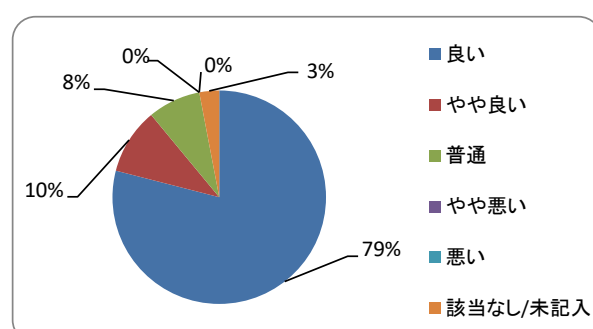


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われますか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	32	4	4	0	0	3
	75%	9%	9%	0%	0%	7%

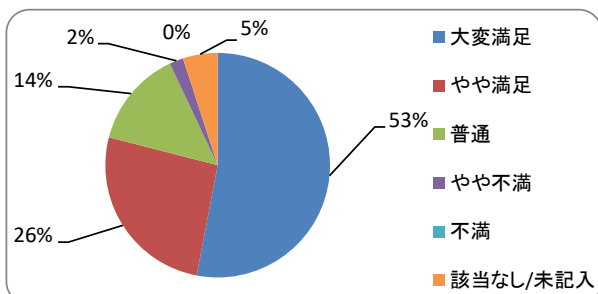


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	155	21	17	1	0	6
	79%	10%	8%	0%	0%	3%

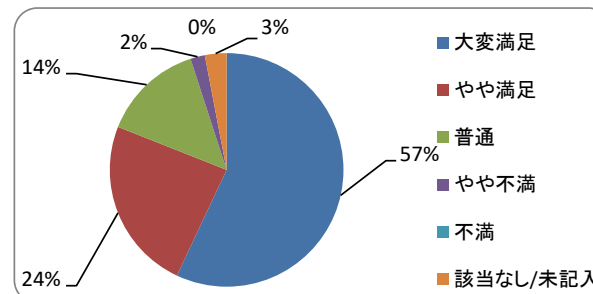


☆ 総合的な満足度について

大泉	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	23	11	6	1	0	2
	53%	26%	14%	2%	0%	5%

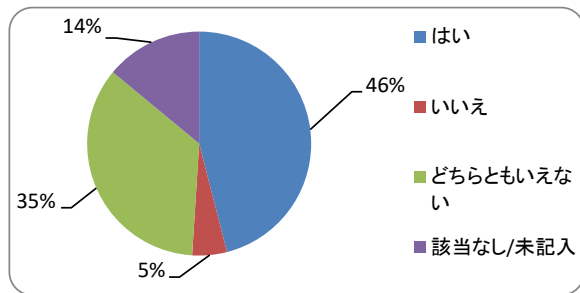


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	114	48	28	4	0	6
	57%	24%	14%	2%	0%	3%

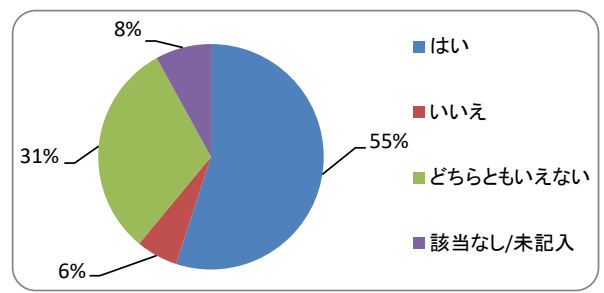


☆ 有償ヘルプサービスを利用したいと思われませんか？

大泉	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	20	2	15	6
	46%	5%	35%	14%

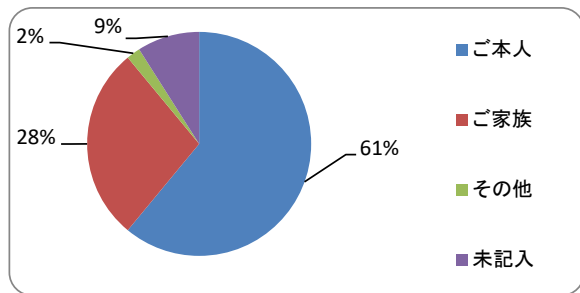


法人全体	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	108	13	63	16
	55%	6%	31%	8%

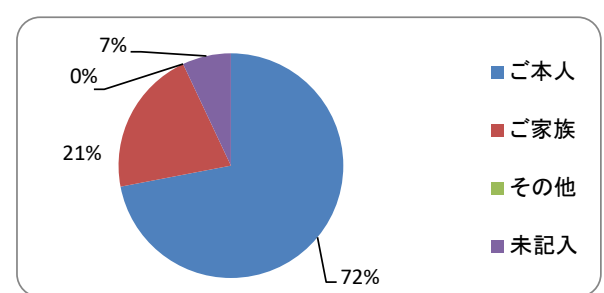


☆ ご回答者はどなたですか？

大泉	ご本人	ご家族	その他	未記入
	26	12	1	4
	61%	28%	2%	9%

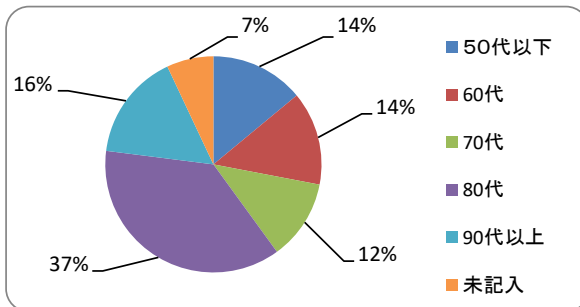


法人全体	ご本人	ご家族	その他	未記入
	142	43	1	14
	72%	21%	0%	7%



☆ ご回答者の年代は？

大泉	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	6	6	5	16	7	3
	14%	14%	12%	37%	16%	7%



法人全体	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	14	21	37	79	36	13
	7%	10%	18%	41%	18%	6%

