

令和7年12月吉日

お客様、ご家族の皆様

関町デイサービスセンター
所長 竹内 徹

「サービス意向調査」の結果報告について

日頃より、関町デイサービスセンターをご利用いただき誠にありがとうございます。

また、この度の「サービス意向調査」にご協力いただき感謝申し上げます。

さて、令和7年10月に実施いたしましたサービス意向調査の集計結果が出ましたので別紙にてご報告させていただきます。

皆様からの貴重なご意見やご要望を今後の、また再開後の関町デイサービスセンターのケアに反映できるように努めてまいります。ホームページにもサービス意向調査の結果を公表し、広く知ってもらい取り組みも同時に行っていきます。

この度の「サービス意向調査」についてのお問い合わせなどありましたら、下記担当者までご連絡ください。

【問い合わせ】
TEL：03-3928-8115
担当 竹内・吉野

関町デイサービスセンター

令和7年度サービス意向調査(集計表)

実施月: 令和7年10月 配布数: 46 枚 回収数: 30 枚 回収率: 65.2%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？(下記の1つだけに○を付けてください)

1. お客様自身	15	50%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	9	30%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	6	20%
4. その他()	0	0%
5. 無回答	0	0%
	30	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	29 97%	1 3%	0 0%	0 0%	0 0%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	25 83%	2 7%	3 10%	0 0%	0 0%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	21 70%	5 17%	4 13%	0 0%	0 0%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	27 90%	2 7%	0 0%	1 3%	0 0%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	23 77%	2 7%	2 7%	0 0%	3 10%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	25 83%	3 10%	1 3%	0 0%	1 3%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	21 70%	1 3%	0 0%	3 10%	5 17%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	20 67%	4 13%	2 7%	3 10%	1 3%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	22 73%	5 17%	0 0%	0 0%	3 10%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	27 90%	1 3%	0 0%	0 0%	2 7%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	24 80%	3 10%	0 0%	1 3%	2 7%
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	26 87%	2 7%	0 0%	0 0%	2 7%

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	18 60%	6 20%	2 7%	0 0%	4 13%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	19 63%	6 20%	1 3%	0 0%	4 13%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	16 53%	2 7%	7 23%	0 0%	5 17%

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか (1つに○)

1.大満足	2.満足	3.どちらともいえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
12	15	0	0	0	3
40%	50%	0%	0%	0%	10%

[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

※別紙参照

サービス意向調査 問5 集計〔行事・活動〕

関町デイサービスセンター

デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	14
②ぬり絵や絵画に関する活動	9
③計算・漢字などの頭の体操	6
④書道	6
⑤ゲーム	6
⑥手工芸	7
⑦演芸鑑賞	6
⑧グループ体操	3
⑨運動会	3
⑩個別趣味活動	5
無し	6

令和7年度サービス意向調査 自由意見

問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか（急がされたり待たされることは少ないですか）

- 昨今は人数も少し減ったので待たされることはありません。
- 関町デイサービスに行く日が楽しみです。

問2. 利用中困った時に、必要な介助がありますか

- 昨今は人数も少し減ったので待たされることはありません。

問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか

※ご意見がありませんでした。

問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか

- 眼が見えない為わからない。
- とてもきれいです。

問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか

- 好きな行事のある時は臨時参加させて頂いております。
- いっぱいある。
- レクリエーションなど。

問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか

- とても役立っています。

問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか

- 自分にあまり経験はありませんが人の様子をみていると、よくやっていると思う。
- すぐ対応してもらってます。

問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか

- トイレの事や髪の毛の事。

問 9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか
※ご意見がありませんでした。

問 10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか
※ご意見がありませんでした。

問 11. 職員は、個別計画をつくるときに、あなたやご家族の状況や要望をよく聞いてくれますか
※ご意見がありませんでした。

問 12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれましたか
※ご意見がありませんでした。

問 13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか
●いつも気軽に言う事ができます。

問 14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか
●不満ございません
●人によって違います。
●すぐに対応してもらっています。

問 15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか
※ご意見がありませんでした。

〔2〕 今回の調査を含め、日頃お感じになっている当デイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- わからない事は、どちらともいえないにしました。いっぱいお世話になってありがたいです。
- 連絡票で職員の方から、細やかに利用中の様子を伝えて頂き安心していきます。来年度、施設の改築で閉鎖が予定されていますが、今後、さらに高齢者は増えて、利用

したい人、お願いしたい家族は、新施設の再開を期待しています。

- 感謝の気持ちでいっぱいです。
- 早く再開できますように。
- いつもありがとうございます。利用者みなさんの作品が展示されて、それを鑑賞するのがとても楽しいです。行事もどれも楽しいです。
- 何を聞いても良くわかってません。でも嫌と言わずに行ってきますので、本人は満足していると思います。
- 特にありません。
- とても良いデイサービスなので、2026年3月で、閉所になるのが、仕方のないこととはいえ残念でなりません。次のデイサービスが関町デイさんのような所が見つかるか、気になってなりません。再開した時に、また関町デイさんに戻りたいです。
- 3月までご迷惑かけることもありますが、宜しくお願いします。
- いつもありがとうございます。正直なところ、本人は何を聞いても「覚えていない・・・」と答えるので、正しく回答できているのかわかりません。ですが、持ち帰った写真や手芸・工作の作品を見ている時は本当にうれしそうにしているので、満足していると思っています。
- トイレ対応に関してすみやかにお願いしたい。お手数をおかけし申し訳ありません。
- 食事はとてもおいしいです。イベントは色々あって楽しいです。

※ご意見やご要望は、個人情報などに配慮して掲載させていただきました。

(『掲載を希望しない』と回答した方のご意見は記載していません。)

令和7年度サービス意向調査 ご要望と回答

【ご要望】

トイレ対応に関してすみやかにお願いしたい。お手数をおかけして申し訳ありません。

【回 答】

ご意見ありがとうございます。

トイレ対応につきましてご心配をおかけして申し訳ございません。できる限り速やかに対応させていただいておりますが、他の方の対応等もあり、また人員体制にも限りがありますので、状況によりお待ちいただく事もございます。安心してお過ごしいただける様努めてまいりますので、今後ともご理解の程よろしくお願いいたします。

【所長より】

この度は、令和7年度サービス意向調査にご協力いただき誠にありがとうございました。意向調査の結果を職員間で共有し、よりよいサービス提供に繋げてまいります。皆様からのご意見やご要望が当デイサービスセンターのサービス品質の向上になります。お気づきのことがありましたら連絡帳や電話などでご連絡いただくと幸いです。

今回休止に伴い、皆さまにはご不便・ご迷惑をお掛けしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。そのような中でも、再開を望まれる温かいお声を多くいただき、職員一同大きな励みとなっております。皆さまのお気持ちにお応えできるよう、より良い環境で再開できる様努めてまいります。