

令和7年度 利用者アンケート 結果報告書

- ◆ 調査方法: アンケート用紙を用いた自記入式
- ◆ 対象者: 関区民ホール利用サークル・団体・個人
- ◆ 配布枚数: 55 件
- ◆ 有効回収数: 53 件
- ◆ 回収率: 96.4% %

～アンケート項目～

- 1 部屋利用
- 2 感染症対策
- 3 清掃状況
- 4 設備状況
- 5 窓口対応
- 6 全体的な満足度
- 7 自由記載

※ 「質問票」は巻末に添付

※ 結果報告は、アンケート順と異なります

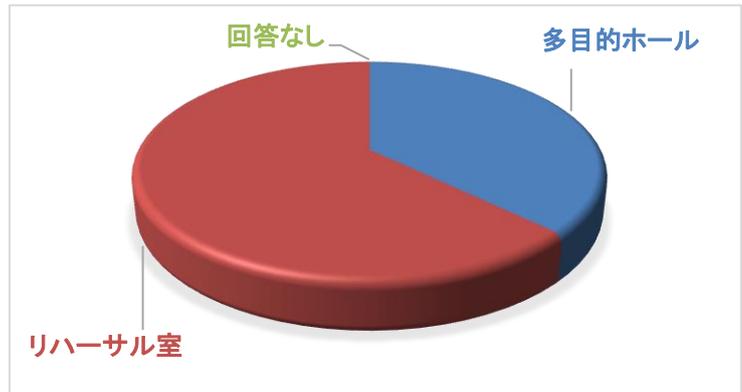
アンケート期間 令和8年1月15日～2月14日
回答者数: 53

令和6年2月20日

練馬区立関区民ホール

問1 本日ご利用いただいたお部屋はどちらですか？

施設名	件
多目的ホール	19
リハーサル室	32
回答なし	0
計	51



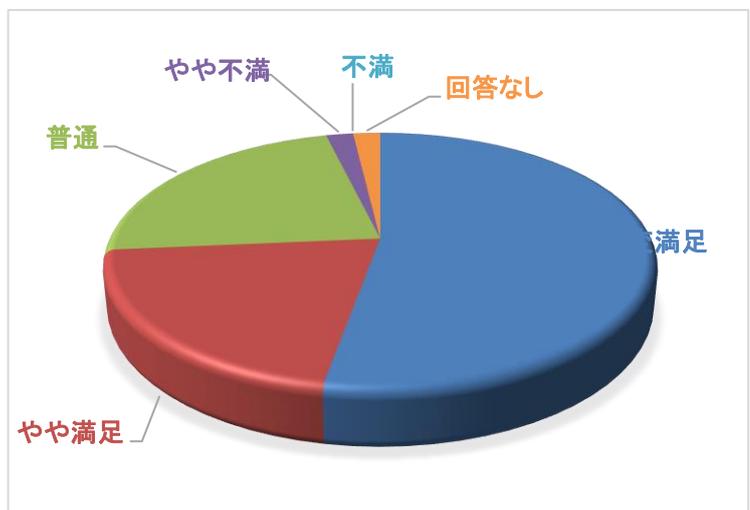
問2-(1) 施設の清掃状況

可否	件	回答率
大変満足	33	62.3%
やや満足	9	17.0%
普通	9	17.0%
やや不満	2	3.8%
不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%
計	53	100.0%



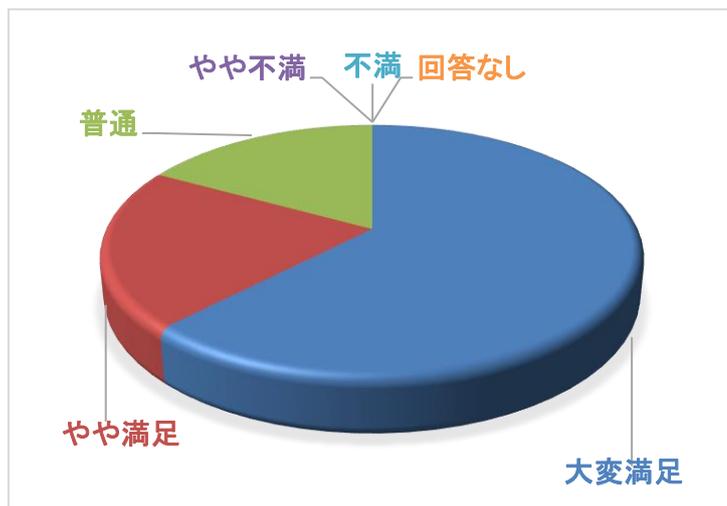
問2-(2) 設備(机・椅子等)の状況

種類	件	回答率
大変満足	28	52.8%
やや満足	11	20.8%
普通	12	22.6%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
回答なし	1	1.9%
計	53	100.0%



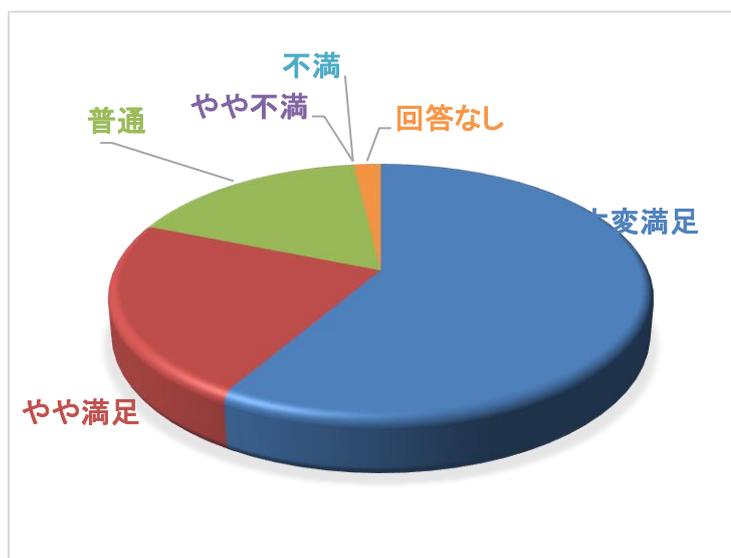
問2-(4) 窓口職員の対応・言葉遣い

施設名	件	回答率
大変満足	33	62.3%
やや満足	11	20.8%
普通	9	17.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%
計	53	100.0%



問2-(5) 施設全体に対する満足度

可否	件	回答率
大変満足	31	58.5%
やや満足	12	22.6%
普通	9	17.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	1	1.9%
計	53	100.0%



●設問へのその他の意見

問2-(1) 施設の清掃状況	
1	絨毯のしみが目立つが、部屋はきれいだと思う
2	ピアノの外側がほこりっぽい

問2-(2) 設備(机・椅子等)の状況	
1	マーカーが書きにくい
2	机が大変組み立てやすくなり昔に比べて楽になった
3	カガミが心配
4	ネジはずれて部品落ちていた

問2-(3) 窓口職員の対応・言葉遣い	
1	ご意見はありませんでした

問2-(4) 施設全体に対する満足度	
1	冷暖房完備の中で活動できてありがたい

●自由意見

1	譜面台は数はありますが、ガタガタしていたり、ネジが固くて使えなかったり、倒れたりする物があります。
2	スリッパの保管箱が不潔です
3	ダンスをやっていると床がレベル大変ですが、大変助かっております。ありがとうございます。
4	・ピアノの調律をもう少しひんぱんにして頂けるとうれしいです。・五線譜のホワイトボードがあるとありがたいです。
5	寒い時暑い時の地域の避難所になっている本施設に感謝しています。エレベーター使用不可の時もご配慮をいただき有り難うございました。
6	午後西陽が当って、すごく熱いです。冬でもこの熱さなので日差し対策はカーテン以外にも行って欲しい。簡易クラーの設置も検討願います。
7	6番の譜面台のネジがこわれています
8	ピアノの調律はいつでしょう・・・ちょっと・・・
9	室があつい！
10	譜面台を利用していますが、利用書はできれば、へやの使用書と同じ用紙にして下さい。
11	ピアノがほこりが多かったです。
12	特にないです。ありがとうございました。
13	なし
14	ピアノの清掃をお願いします。赤いほこりがたくさんついています。
15	クレジットや電子マネー使えて、お支払いできると助かります。リハーサル室がある3Fのトイレふきんの電気をつけていただけると嬉しいです。
16	致し方ないことは言え、選挙前に使用出来なくなるなど、不便を感じることもある。
17	広い施設を利用していつも感謝しております。
18	利用時間の開始の少し前から準備等で利用できると良い。
19	ありがとうございました。来週もよろしく願い致します。